



電郵(ca@mtr.com.hk)

九龍灣偉業街 33 號
香港鐵路有限公司
物業總監
鄧志輝先生

鄧先生：

杏花新城外牆高空墜物及商場的管理水平

在今天下午六時三十分，我們確認仍未收到杏花新城的書面回覆才向閣下發出此函件。

本業委會於八月二日曾經致函閣下，投訴有關杏花新城外牆高空墜物及商場管理水平的問題。我們於八月四日收到杏花新城管理處商場事務經理容志榮先生的回信，表示事件已經交由他跟進，同時(內容已經備悉，稍後會作出回覆)；經過三個星期到了今天，我們仍未收到回覆。期間，本會主席祇接過商場事務助理經理雷先生電話，及副主席致電與他的溝通，查問進展，並獲告知如下:-

1. 杏花街市供應商貨車較大，進不去商場停車場卸貨 -
據口頭回覆，供應商已經改用較小的貨車，可以進入商場停車場卸貨，我們會再留意噪音問題是否已經解決，謝謝。
2. 杏花新城外牆高空墜物 -
據口頭回覆，杏花新城外牆的金屬架，會安排外判商拆除，而我們亦見到該拆卸工程正在進行中，謝謝。
但因為我們祇從雷先生口中知悉金屬架會拆除，但詳細情況如何:- 例如拆卸工程何時完成，那些會拆，那些不會拆，拆卸後的痕跡會否處理修復 等等，我們一概不瞭解及不知道。





3. 商場公共設施發霉 / 生鏽等情況 -

我們看到 7/11 門外圍牆已經掃上新油漆，而 47 座外天橋牆壁亦正在掃新漆，這兩處都是我們舉例拍照給 鄧先生你知道的，其他的地方會否一樣做修復？還是待有投訴的才去跟進處理？你們對這些公共設施可有什麼程序或計劃做維修保養？

4. 至於吸煙及供應商貨車違泊亂泊的問題，不知你們會如何跟進改善？

本邨邨民及業委會多年來多次向商場管理處反映，要求改善一些問題，但大部分邨民的感覺是商場管理處的反應十分冷淡，而且沒有認真考慮邨民的訴求；就以最近大新銀行有兩位職員先後被確診為例，我們是從傳媒及大新銀行貼出告示才知悉此事，商場管理處至今仍未有向邨民交待及發通告通知，我們甚至經住宅管理處向他們查詢，亦無功而返！

杏花新城的服務對象，杏花邨邨民是否包括在內？對於接受到一些投訴時，可有內部指引如何及何時回應及跟進？我們八月二日的投訴需要多久才能回應或你們不會回應？

本會期待收到 鄧先生的回覆！

祝
祺安！

杏花邨業主委員會(住宅)

2020 年 8 月 26 日

電郵知會：

杏花新城助理商場事務經理 雷偉傑先生 coreylui@mtr.com.hk

